

Epreuve écrite

**ORGANISATION DU TRAVAIL ADMINISTRATIF**

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.  
NB : Avant de commencer à traiter ce sujet, vérifier qu'il comporte les pages 1 à 2.

**I. PARTIE THEORIQUE**

**8 pts**

1. Définir : traitement de l'information – stockage - clé de contrôle - dénomination - 4 pts
2. Citer deux ordres de classement dérivés, en précisant l'ordre ou les ordres dont ils dérivent. 2 pts
3. Citer deux types d'organigramme de structure . 2 pts

**II. PARTIE PRATIQUE**

**12 pts**

**Exercice 1**

**6 pts**

Le fichier «clients » d'une petite entreprise de commerce général est tenu sur des fiches dont le modèle se trouve en **annexe 1**.

**Travail à faire : répondre aux questions ci-après**

1. Sur quel type de papier sont réalisées ces fiches ? Pour quelle (s) raison(s) ? 2 pts
2. Quel en est le sens d'utilisation ? 1 pt
3. Quel est son format ? 1 pt
4. Citer deux moyens de signalisation fixes et un moyen de signalisation mobile utilisés sur la fiche. 2 pts

**Exercice 2**

**6 pts**

L'annexe 2 vous fournit des informations concernant un des clients de l'entreprise.

**Travail à faire :**

- Procéder à l'indexage, sachant que les fiches sont classées suivant l'ordre alphabétique; 2 pts
- enregistrer la dernière commande du client sur sa fiche. 4 pts

## ANNEXE 2

Suite à sa commande n° 5487 du 06/05/201..., nous avons livré à l'entreprise TCHEBAR-BANTOU le 08/05, des marchandises pour un montant net à payer de 1070 000 F ; la facture n°2528 accompagnait la marchandise.

### Annexe 2 (A rendre avec la copie)

	Franco	Port dû	Port payé	Espèces	Chèque	Traite	Billet à ordre	30 jours	45 jours	60 jours	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	juin	juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre					
	Livraison			Mode de paiement					Mois de règlement																		
Nom ou Raison sociale	TCHEBAR - BANTOU																										
Adresse:	BP 1291 Yaoundé																										
Téléphone :	655 293427										Télécopie :					Email : tchebar@gmail.com											
Livraison (1)	<input checked="" type="checkbox"/> Port Payé			<input type="checkbox"/> Port Dû					<input type="checkbox"/> Franco																		
Règlement(1) :	<input type="checkbox"/> Au comptant : (1)										<input type="checkbox"/> Espèces					<input type="checkbox"/> Chèque bancaire											
	<input checked="" type="checkbox"/> A Crédit : (1)										<input checked="" type="checkbox"/> Traite					<input type="checkbox"/> Billet A Ordre											
	Echéance										<input checked="" type="checkbox"/> 30 jours					<input type="checkbox"/> 45 jours					<input type="checkbox"/> 60 jours						
Réduction : Remise	10%										Escompte																
Commande n°	Date de livraison	Factures et avoirs			Règlement																						
		N°	Date	Montant	Date	Montant																					
50	28/02/...	1303	27/02	2 067 500	27/03	2 067 500																					