

GESTION COMMERCIALE ASSISTEE PAR ORDINATEUR

DOCUMENTS AUTORISES

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.
Les candidats traiteront obligatoirement toutes les questions

NB : Avant de commencer à traiter le sujet vérifier qu'il comporte les pages 1 à 2

Sujet 1

L'Hôtel LA MAREE située dans la station balnéaire de Kribi où vous effectuez votre stage offre des prestations gratuites à sa clientèle selon une qualification prédéfinie

- ✓ Le prix du forfait (chambre- petit déjeuner- déjeuner) est de 30 000F
- ✓ Si le montant de la facture est supérieur à 300 000 F, le client est qualifié de « **Client VIP** » et reçoit un **Forfait gratuit**
- ✓ Si le montant de la facture est inférieur à 300 000 F, le client est qualifié de « **Client ordinaire** » et reçoit une **Nuitée gratuite** ;
- ✓ Si le montant de la facture est inférieur à 150 000 F, c'est un « **Client Classique** » et reçoit un **Repas gratuit**

Travail demandé :

1. Créer un document Excel dans mes documents et lui donner le nom de GSO suivi de votre n° de table ;
1pt
2. Reproduire le tableau d'analyse de la clientèle en annexe ; **5 pts**
3. Dans la cellule C4, introduire la formule de calcul du total payé par le client ANDING et par recopie pour les autres **2pts**;
4. Introduire dans la cellule D4 la formule =SI (C4< 150000 ; « Client Classique » ; SI (C4<300000 ; « Client ordinaire » ; « Client VIP »)) permettant de déterminer la qualification du client ANDING et en déduire celle des autres **4pts**
5. Introduire en E4 la formule = SI(C4< 150000 ; « Repas gratuit » ; SI(C4<300000 ; « Nuitée gratuite » ; « Forfait gratuit »)) permettant de trouver le gain du client ANDING et par recopie pour les autres. **4pts**
6. Calculer en C10 le montant total de tous les clients **1pt**
7. Représenter clients et total factures sous forme d'un graphique à secteurs 3D éclatés **3pts**

Annexe : Tableau d'analyse de la clientèle

	A	B	C	D	E
1	TABLEAU D'ANALYSE DE LA CLIENTELE DE LA MAREE HOTEL				
2					
3	Noms	Nombre de forfaits	Montant total	Qualification du client	Recompense obtenue
4	ANDING	10			
5	JOHAN	12			
6	KANA	7			
7	KEYAMPI	2			
8	OMA	4			
9	BILONG	8			
10	TOTAL				
11					

GESTION COMMERCIALE ASSISTEE PAR ORDINATEUR

DOCUMENTS AUTORISES

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.

Les candidats traiteront obligatoirement toutes les questions

NB : Avant de commencer à traiter le sujet vérifier qu'il comporte 2 pages

Sujet 2

Vous êtes comptable au cabinet d'expertise comptable **CEREX CONSULTING SARL**. Le cabinet utilise des commerciaux pour la prospection et la vente de ses produits aux entreprises.

Ses commerciaux sont rémunérés de la manière suivante :

- ✓ Une partie fixe de **75.000 F CFA** ;
- ✓ Et une partie variable qui dépend du chiffre d'affaires mensuel hors taxes réalisé par le commercial selon le barème suivant :

TRANCHE DE CHIFFRE D'AFFAIRES HT	TAUX DE LA COMMISSION
[0 – 500.000 [5%
[500.000 – 2.000.000 [3%
[2.000.000 – 3.000.000 [2%
[3.000.000 et plus [1%

TRAVAIL A FAIRE :

1) Lancer le tableur **Excel**. 1 pt

2) Reproduire le tableau tel qu'il apparait en **annexe 1**. 2 pts

3) Introduire en **E4** la formule permettant de calculer le total des ventes de **HANDI**, puis par recopie, calculer le total des ventes des autres commerciaux. 2 pts

4) Introduire en **G4** la formule suivante :

$=SI(E4 \geq 3000000; 500000 * 5\% + 1500000 * 3\% + 1000000 * 2\% + (E4 - 1000000) * 1\%; SI(E4 \geq 2000000; 500000 * 5\% + 1500000 * 3\% + (E4 - 2000000) * 2\%; SI(E4 \geq 500000; 500000 * 5\% + (E4 - 500000) * 3\%; (500000 - E4) * 5\%))$. Permettant de calculer le montant de la commission de **HANDI**, puis par recopie, celles des autres 4 pts

5) Ecrire en **H4** la formule permettant de déterminer le salaire total de **HANDI**, puis par recopie, le salaire des autres commerciaux du **CEREX**. 3 pts

6) Appliquer la mise en forme conditionnelle qui met en rouge tous les salaires compris entre

150.000 F CFA et 200.000 F CFA. 2 pts

- 7) Introduire en I4 le salaire total des commerciaux par ordre décroissant par la formule =RANG (H4; \$H\$4 : \$H\$9;0) 2 pts.
- 8) Représenter par un diagramme en secteur les commerciaux en fonction de leur salaire total. 2pts
- 9) Enregistrer votre travail dans « Mes documents », calculer les totaux et Imprimer votre état de salaire du CEREX. 2 pts

ANNEXE : Etat des salaires (A reproduire)

	B	C	D	E	F	G	H	I	
1									
2	ETAT DES SALAIRES DES COMMERCIAUX								
3	NOMS	DOUALA	YAOUNDE	NKONGSAMBA	TOTAL DES VENTES	FIXE	COMMISSION	TOTAL SALAIRE	RANG
4	HANDI	1 000 000	800 000	700 000					
5	DOUMBE	900 000	300 000	500 000					
6	NGO BOUTH	400 000	600 000	1 000 000					
7	ATONLEFACK	1 500 000	2 000 000	600 000					
8	ASONLEFACK	250 000	1 000 000	300 000					
9	MAKENDI	100 000	25 000	125 000					
10	TOTAUX								
11									

GESTION COMMERCIALE ASSISTEE PAR ORDINATEUR

DOCUMENTS AUTORISES

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.

Les candidats traiteront obligatoirement toutes les questions

NB : Avant de commencer à traiter le sujet vérifier qu'il comporte 2 pages

Sujet 3

La société « TOUT POUR PNEUS » est une entité commerciale située dans la ville de Bertoua BP 4025, spécialisée dans la vente des pneus, aimerait informatiser les commandes de ses produits. Elle vous sollicite pour concevoir une base de données des commandes de ses clients.

Pendant le mois de Décembre 2018, on présente les états de commandes en **annexe 5**.

Travail demandé :

- 1- Ouvrir ACCESS et créer une base de données nommée :PBACC+ votre numéro de table. **2 pt**
- 2- Créer les tables à partir du dictionnaire de données et du MLD. **4 pts**
- 3- Créer les relations entre les tables avec cardinalités intégrées. **3 pts**
- 4- Créer les formulaires CLIENT et PRODUIT avec les boutons : enregistrement précédent, enregistrement suivant. **5 pts**
- 5- Enregistrer dans les formulaires les données en annexes 3, 4 et 5. **5 pts**
- 6- Fermer votre base de données et revenir sur le bureau de Windows. **1pt**

Annexe 1 : Le Modèle Logique de Données (MLD)

CLIENT (Code-client, nom client, ville, téléphone)

PRODUIT (réf-produit, désignation, Prix unitaire)

COMMANDER (N°_commande, date commande, réf-produit#, quantité, code-client#)

Annexe 2 : Le Dictionnaire des données

TABLE	LIBELLE	TYPE	TAILLE	FORMAT	INDEXE
CLIENT	Code_client	Texte	5	/	Oui sans doublon
	Nom_client	Texte	50	/	/
	ville	Texte	30	/	/
	téléphone	Texte	20	+237 &&&&&&&&&	/
PRODUIT	Réf_produit	Texte	10	/	Oui sans doublon
	désignation	Texte	30	/	/
	Prix_unitaire	Monétaire	/	standard	/
COMMANDE	N°_commande	N° automatique	/	/	/
	Date_commande	Date/heure	/	/	/
	quantité	numérique	Réel simple	standard	/
	Réf_produit,	Texte	10	/	Oui avec doublon
	Code_client	Texte	5	/	Oui avec doublon

Annexe 3 : Listedes clients

Code_client	Nom client	Ville	Téléphone
0001	Ets KOUKO & Cie	BERTOUA	677852345
0002	Ets ABDOULAYE	MAROUA	699 253610
0003	Ets JEAN Pneus	BERTOUA	672451325
0004	YOUSOUF BABA	GAROUA	653338778
0005	BABO FIDELE	BERTOUA	699 565810

Annexe 4 : Le Catalogue des produits

Réf_produit	Désignation	Prix unitaire
PPL	Pneu poids lourd	200000
P4X4	Pneu 4x4	120000
PT	Pneu tourisme	45000
PGC	Pneu génie civil	1500000

Annexe 5 : Listedes commandes

N°commande	Date commande	Réf_produit	Quantité	Nom client
1	10/12/2018	PPL	10	Ets KOUKO & Cie
2	13/12/2018	PGC	4	Ets ABDOULAYE
3	13/12/2018	P4X4	8	BABO FIDELE
4	15/12/2018	PT	4	Ets JEAN Pneus
5	15/12/2018	PGC	2	Ets ABDOULAYE
6	22/12/2018	PT	12	YOUSOUF BABA
7	22/12/2018	P4X4	14	Ets KOUKO & Cie

GESTION COMMERCIALE ASSISTÉE PAR ORDINATEUR

Matériels autorisés :

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé
Les candidats traiteront obligatoirement toutes les questions
NB : Avant de commencer bien vouloir s'assurer que cette épreuve comporte 2 pages

Sujet 4

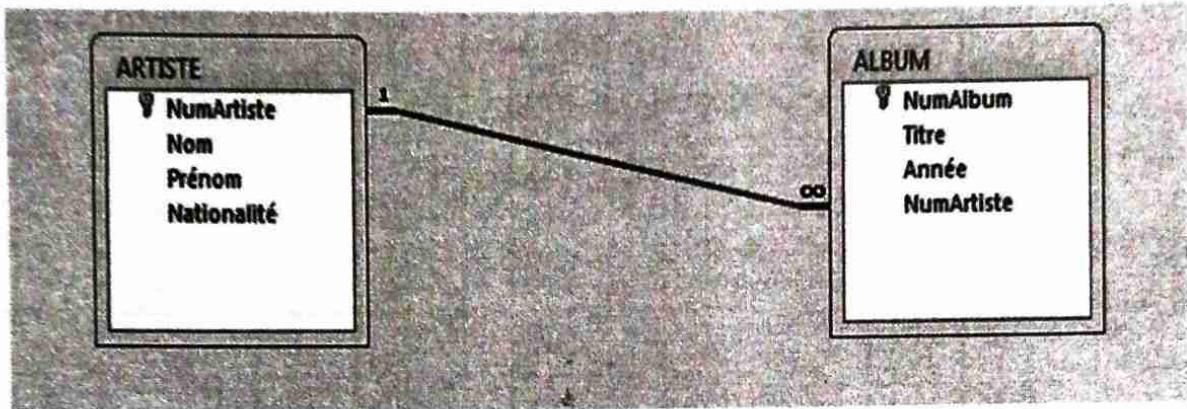
Stagiaire dans un cabinet d'expertise comptable, il vous est confié les données en annexe afin que vous conceviez une base de données mettant en relation les tables ALBUM et ARTISTE. Pour y parvenir, vous devez répondre convenablement aux questions suivantes :

- 1- Créer une base de données portant votre numéro de table et enregistrer au Bureau **1 pt**
- 2- Créer les tables ALBUM et ARTISTE en vous servant du dictionnaire des données (annexe 1) **2 pts**
- 3- Mettre en relation les tables ALBUM et ARTISTE en vous servant de l'annexe 2 **1 pt**
- 4- Créer les formulaires associés aux différentes tables en vous servant de l'annexe 3 **4 pts**
- 5- À partir des formulaires créés à la question précédente, saisir les données des différentes tables **4 pts**
- 6- Créer une requête nommée R1 qui affiche les artistes ayant plus de 2 albums de nationalité camerounaise **2 pts**
- 7- Créer une requête nommée R2 qui affiche les noms, les titres et les années (par ordre croissant) de sortie de tous les albums **2 pts**
- 8- Créer une macro associée à la requête R1 **2 pts**
- 9- Créer un état noté E1 qui affiche les noms, les titres et les années (par ordre croissant) de sortie de tous les albums **2 pts**

ANNEXE 1 : DICTIONNAIRE DES DONNÉES

CHAMPS	Clé primaire	Clé secondaire	Type de donnée	Taille	Format	Indexé
NumArtiste	Oui	Non	Numérique	Entier long	Standard	Oui-sans doublons
Nom	Non	Non	Texte	15		Non
Prénom	Non	Non	Texte	15		Non
Nationalité	Non	Non	Texte	15		Non
NumAlbum	Oui	Non	Numérique	Entier long	standard	Oui-sans doublons
Titre	Non	Non	Texte	25		Non
Année	Non	Non	Numérique	Entier long		Non
NumArtiste	Non	Non	Numérique	Entier long		Non

ANNEXE 2 : MODELE LOGIQUE DE DONNEES



ANNEXE 3 : FORMULAIRES ASSOCIES AUX TABLES

Formulaire ALBUM

Formulaire ARTISTE

NumAlbum	<input type="text"/>
Titre	<input type="text"/>
Année	<input type="text"/>
NumArtiste	<input type="text"/>
	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="FERMER"/>

NumArtiste	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Nationalité	<input type="text"/>
	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="FERMER"/>

ANNEXE 4 : DONNÉES DES TABLES

Table ALBUM

NumAlbum	Titre	Année	NumArtiste
01	Here to stay	2016	01
02	Ayibebou	1989	02
07	Love	2011	03
03	Revival	2015	04
08	Pyramide	2019	05

Table ARTISTE

NumArtiste	Nom	Prénom	Nationalité
01	NJIE	Daphné	CAMEROUNAISE
02	MEWAY	Désiré	IVOIRIENNE
03	LOPEZ	Jennifer	PORTORICAINE
04	GOMEZ	Selena	AMERICAINE
05	POKORA	Matt	FRANCAISE